

УДК 338.448

БЕЗОПАСНОСТЬ КАК ОСНОВА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВСЕСЕЗОННЫХ КУРОРТОВ

Галина Алексеевна КАРПОВА¹, д.э.н., профессор

Марина Ивановна БАРАБАНОВА², к.э.н., доцент

Елена Олеговна ВАЛЕЕВА³, к.э.н., доцент

¹Научный руководитель, профессор кафедры «Экономики и управления в сфере услуг»
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»,
Санкт-Петербург, Россия

²Проректор по учебно-методической работе
Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака», Санкт-Петербург, Россия
Адрес для корреспонденции: Барабанова М.И., 191023, Невский пр., 60. Санкт-Петербург

³Доцент кафедры «Экономики и управления в сфере услуг»
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»,
Санкт-Петербург, Россия

Адрес для корреспонденции: Карпова Г.А., 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21

Аннотация

Цель исследования, результаты которого представлены в данной статье - характеристика современных проблем обеспечения безопасности туристов как основы возникновения и развития туристской дестинации, на примере актуальных проектов всесезонных курортов. Для достижения поставленной цели использованы методы логического и графического анализа, сравнения, экспертный метод. Для получения содержательных результатов использовано представление об уровнях безопасности, включая безопасность потребителей туристского продукта (туристов), производителей туристского продукта, безопасность дестинации. Введено представление о безопасности туризма как состояния, определяемого достижением порогового уровня факторов риска жизни и здоровья туристов в обычных условиях и в чрезвычайных ситуациях, а также защита интересов всех участников. Охарактеризованы возможные риски, выявлены характеристики, определяющие важность и значимость обеспечения безопасности для отдыхающих, обобщены результаты опроса среди потребителей туристского продукта с целью выявления их отношения к вопросам безопасности. В выводах исследования обоснована целесообразность формирования и содержанию матрицы риска реализации угроз безопасности всесезонного курорта, представлен пример матрицы с количественной градацией рисков, определены направления взаимодействия организаторов туризма с представителями Министерства чрезвычайных ситуаций.

Ключевые слова

безопасность туристов, риск, источники рисков, градации рисков, всесезонный курорт

Для цитирования: Карпова Г.А., Барабанова М.И., Валеева Е.О. Безопасность как основа функционирования всесезонных курортов // Ученые записки Международного банковского института. 2025. № 1 (51). С. 59–72.

5.2.3. Regional and sectoral economics

UDC 338.448

SAFETY AS THE BASIS OF FUNCTIONING OF ALL-SEASON RESORTS

Galina Alekseevna KARPOVA¹, Doctor of Economic Sciences, Professor

Marina I. BARABANOVA², Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Elena Olegovna VALEEVA³, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

¹Supervisor, Professor of the Department of Economics and Management in the Service Sector,

St. Petersburg State University of Economics, St. Petersburg

²Vice-Rector for Academic and Methodological Work

Autonomous Nonprofit Organization of Higher Education «International Banking Institute named after A. Sobchak», St. Petersburg, Russia

Address for correspondence: M.I. Barabanova, 191023, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60

³Associate Professor of the Department of Economics and Management in the Service Sector
Saint Petersburg State University of Economics,
Saint Petersburg, Russia

Address for correspondence: Karpova G.A., 191023, St. Petersburg, st. Sadovaya, 21

Abstract

The purpose of the study, the results of which are presented in this article, is to characterize modern problems of ensuring tourist safety as the basis for the emergence and development of a tourist destination, using current projects of all-season resorts as an example. To achieve this goal, the methods of logical and graphical analysis, comparison, and expert method were used. To obtain meaningful results, the concept of safety levels was used, including the safety of consumers of a tourist product (tourists), producers of a tourist product, and the safety of a destination. The concept of tourism safety as a state determined by achieving a threshold level of risk factors for the life and health of tourists under normal conditions and in emergency situations, as well as protecting the interests of all participants, was introduced. Possible risks were characterized, characteristics that determine the importance and significance of ensuring safety for vacationers were identified, and the results of a survey among consumers of a tourist product in order to identify their attitude to safety issues were summarized. The conclusions of the study substantiate the feasibility of forming and

maintaining a risk matrix for the implementation of security threats to an all-season resort, an example of a matrix with a quantitative gradation of risks is presented, and areas of interaction between tourism organizers and representatives of the Ministry of Emergency Situations are determined.

Keywords

tourist safety, risk, risk sources, risk gradations, all-season resort

For citation: Karpova G.A., Barabanova M.I., Valeeva E.O. Safety as the basis of functioning of all-season resorts // Proceedings of the International Banking Institute. 2025. 1 (51). pp. 59-72. (in Russ.).

Введение

В 2023-2024 гг. на поддержку туризма выделено около 100 млрд рублей. Более 28 млрд рублей предлагается передать регионам РФ на развитие туризма в рамках единой субсидии на 2025-2027 гг.¹⁶ Многосторонняя поддержка туризма приносит положительные результаты – так, по данным исследования Ассоциации туроператоров (АТОР), летом 2024 года число иностранных путешественников в Россию увеличилось почти в 3 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Большая часть туристов приезжают по индивидуальным турам в паре, компанией или целой семьей – такой тренд характерен для гостей из арабских стран. Основными драйверами роста стали электронные визы для гостей из 55 стран и введение группового безвизового обмена тургруппами с Китаем и Ираном – так благодаря этим механизмам летом в Россию приехали больше 500 тысяч человек¹⁷.

Согласно предварительным оценкам Аналитической службы АТОР, за аналогичный период поездки самих россиян по своей стране в сумме составили около 48-50 млн (как самостоятельных, так и организованных, последние при этом составили примерно 40%, что на 8-10% больше, чем летом 2023 г.). Основные лидирующие туристские направления остались прежними: курорты Краснодарского края: 62% всех бронирований туров по России; Крым – 12%,

¹⁶Регионы РФ получают более 28 млрд руб. субсидии на развитие туризма. URL: <https://www.interfax.ru/russia/964918> (дата обращения: 04.09.2024).

¹⁷Министерство экономического развития РФ: Въездной организованный турпоток в Россию летом 2024 года вырос URL:
троекратно. URL: https://economy.gov.ru/material/news/vezdnoy_organizovannyi_turpotok_v_rossiyu_letom_2024_goda_vyros_troekratno.html (дата обращения: 04.09.2024).

Кавминводы – 7%, Санкт-Петербург – 6%, Москва и Подмосковье – 5%¹⁸.

Также, по данным опроса туроператоров, популярность не снижается на таких направлениях как Северный Кавказ, Казань, Калининградская область, средняя полоса России.

Дальнейшие цели развития туристской отрасли поставил на пленарном заседании ПМЭФ-2024 Президент РФ В.В. Путин: «За шесть лет доля туристической отрасли в валовом внутреннем продукте должна увеличиться до 5%, а количество поездок по стране с размещением в гостиницах – вырасти до 140 миллионов человек»¹⁹. Для реализации поставленной задачи необходимо совершенствование процесса обеспечения организации туристской деятельности, базирующейся на предоставлении потребителю качественного и безопасного турпродукта.

Проблемы обеспечения безопасности в туризме в аспектах экономической безопасности туристских организаций и личной безопасности туристов в течение многих лет признаются важнейшими в теоретических исследованиях в области развития туризма. Общие проблемы и важнейшие характеристики обеспечения безопасности в туризме освещены в трудах Г.А. Карповой [1], Н.П. Манько с соавторами [2]. Критерии обеспечения безопасности туризма в контексте национальной и экономической безопасности представлены в работе С.И. Берлина и И.В. Попова [3], Н.Н. Иванова и Л.Д. Алексеева [4], Полухиной А.Н. с соавторами [5], Е.Е. Шарафановой [6, 7] и других исследователей. Значительное внимание исследователи уделяют и специфическим проблемам безопасности курортов. Так, обеспечение безопасности на горнолыжных курортах раскрыто в работе А.К. Каширина и С.А. Васютина [8], А.В. Кучумова и Я.С. Тестиной [9], Н.А. Суворовой, Л.В. Табак [10], Рифрио Солнцева К.С.И. [11]. Отдельные аспекты обеспечения безопасности представлены и в трудах зарубежных авторов. Например, Т. Phisunt [12] анализирует специфику управления безопасностью номеров курортных отелей в Таиланде, М.А. Torralba, А.Д. Улаган освещают вопросы обеспечения безопасности на курортах провинции Батанг [13], различия между обеспечением безопасности в отелях и на курортах представлены в статье R. Hudak [14]. Сложности проектирования

¹⁸Туроператоры рассказали о главных сюрпризах внутреннего туризма летом 2024 года. URL: <https://www.atorus.ru/node/58454> (дата обращения: 04.09.2024).

¹⁹ Росконгресс. Июнь 2024: ПМЭФ'24. Туризм. URL: <https://roscongress.org/materials/pmef-24-turizm/> (дата обращения: 27.08.2024).

курортных сред с соблюдением требований к безопасности их эксплуатации представлены в статье S. Deye [15]. Руководящие принципы для работы служб безопасности в отелях и курортах представлены в работе Sh. Tabeling [16].

Материалы, методы и объекты исследования

Обеспечение безопасности, наряду с другими характеристиками организации отдыха, такими как комфорт, оперативность, надежность, профессиональное решение возникающих проблем является для туристов точкой притяжения при решении вопроса: осуществлять ли поездку самостоятельно или обратиться за организацией отдыха к профессионалам (рисунок 1).



Рисунок 1 – Распределение ответов респондентов на вопрос о причинах организации своего отдыха с помощью туроператоров²⁰ [5]

В рамках данного исследования нами был проведен мини-опрос, в котором приняли участие 52 человека из различных возрастных групп (от 18 до 70+), объединенных таким условием: все респонденты имеют опыт путешествий по России по различным туристским направлениям, за исключением экстремальных видов. Цель опроса – выяснить важность и значимость для отвечающих обеспечения безопасности во время путешествия. Нижеследующие рисунки демонстрируют, как распределились ответы респондентов на заданные вопросы.

²⁰Внутренний туризм в России: не стоим на месте. URL: https://files-ice.asi.ru/iblock/267/267d1512d44f437cd767dec72f09fde7/Tourism_24_0621a.pdf (дата обращения: 04.09.2024).

Насколько Вам важна безопасность в путешествии?

52 ответа

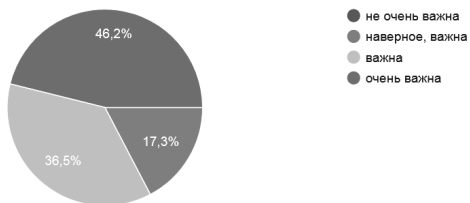


Рисунок 2 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Насколько Вам важна безопасность в путешествии?» (авторские разработки)

Как видно из рисунка 2, ни один респондент не обозначил неважности наличия безопасности в путешествии, напротив, - подавляющее большинство (82,7%) отметили ее важность.

Как демонстрирует рисунок 3, почти треть респондентов сталкивались с наступлением страховых случаев в своих поездках.

Происходили ли с Вами страховые случаи в путешествии?

52 ответа

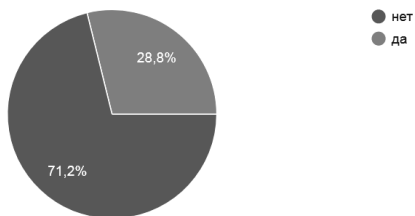


Рисунок 3 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Происходили ли с Вами страховые случаи в путешествии?» (авторские разработки)

Как видно из рисунка 4, в большей степени туристы ответственность за обеспечение безопасности возлагают на профессионалов турбизнеса: на отправляющую турфирму и на сопровождающего группу гида.

Кто, на Ваш взгляд, несёт ответственность за обеспечение безопасности в турпоездке? (можно выбрать несколько вариантов)

52 ответа

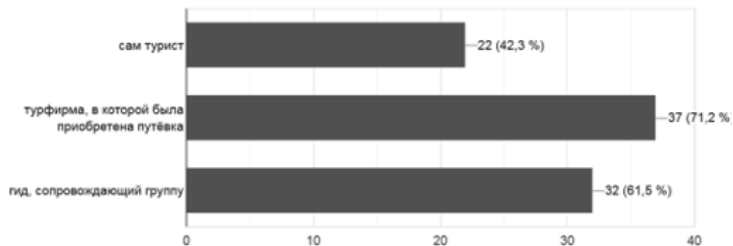


Рисунок 4 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Кто, на ваш взгляд, несет ответственность за обеспечение безопасности в турпоездке?» (авторские разработки)

Из рисунка 5 очевидно, что только меньшая часть респондентов считает повышение самодисциплины туристов способом обезопасить себя на отдыхе.

Какие мероприятия, на Ваш взгляд, необходимы для обеспечения безопасности туристов? (можно выбрать несколько вариантов)

52 ответа

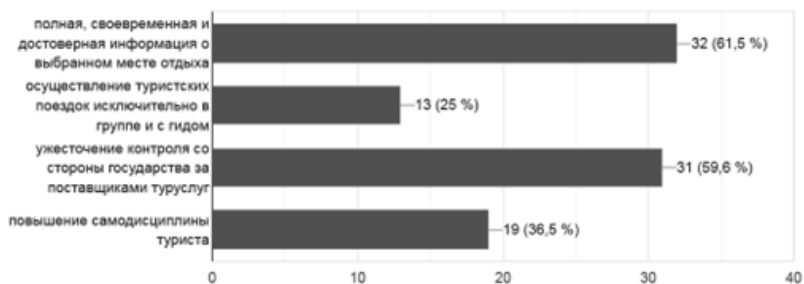


Рисунок 5 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какие мероприятия, на ваш взгляд, необходимы для обеспечения безопасности туристов?» (авторские разработки)

Результаты исследования

Основные выводы по результатам проведенного нами опроса: во-первых, страховые случаи в поездке и присутствие (или ощущение такого присутствия)

угроз безопасности туристов – довольно распространенные явления. При этом, туристы, в большинстве случаев, не считают себя ответственными за обеспечение безопасности, оставляя обязанность предоставления безопасности в путешествии, в основном, за организаторами. Безусловно, полученные результаты отличает определенная погрешность в виду небольшого охвата респондентов, однако, дает общее представление об исследуемом вопросе.

В статье 14 Федерального закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» понятие «безопасность туризма» трактуется как «личная безопасность туристов, сохранность их имущества и не нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства»²¹.

Считаем, что под безопасностью туризма также можно понимать состояние приемлемого относительно порогового уровня факторов риска жизни и здоровья граждан (туристов) как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях, а также защита социальных и экономических интересов граждан, организаторов туризма, общества и государства при осуществлении деятельности в сфере туризма и смежных отраслях.

Бесспорно, безопасность туристского продукта имеет прямое отношение не только к его потребителям, но и к его разработчикам и организаторам, т.к. с рисками в туристской деятельности сталкиваются все участники.

Поэтому, целесообразно выделить следующие уровни безопасности:

- безопасность потребителей туристского продукта (туристов);
- безопасность производителей туристского продукта;
- безопасность дестинации (от туристов, которые могут нанести ей вред) [1].

Поскольку в туризме угрозы имеют пространственно-временную разобщенность проявления, случайный, непредсказуемый характер, то чаще всего защищенность объекта оценивается на основе вероятностных критериев риска и значение степени риска должно находиться в окрестностях нуля, для того чтобы можно было охарактеризовать объект как безопасный.

Определение безопасности туристской услуги трактуется в стандарте «ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности

²¹ Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 22.06.2024) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/ (дата обращения: 04.09.2024).

туристов» следующим образом: «безопасность туристской услуги - Отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания на маршруте»²².

Несмотря на все разнообразие возможных рисков в туризме, их можно сгруппировать, например, таким образом: нормативно-правовые риски, политические, географические (климатические, природные), экономические, социально-культурные, информационные, экологические, психологические. Для субъектов туристского рынка – организаторов туристских предложений существуют свои: финансовые риски, репутационные, стратегические и функциональные риски и т.п.

Среди источников возникновения рисков в туризме, как правило, называют следующие: травмоопасность; воздействие окружающей среды; пожароопасность; биологические воздействия; психофизиологические нагрузки; опасность излучений; химические воздействия; повышенная запыленность и загазованность; прочие факторы; специфические факторы риска (к последним можно отнести те риски, которые возникают как следствие особенностей туристской дестинации или условий ее посещения).

Реализация обеспечения безопасности туризма должна разделяться всеми вовлеченными в туристскую деятельность: руководством туристских организаций; местными и национальными органами власти, - и выражаться, во многом, именно в превентивных мерах, применение которых невозможно без четко выявленных направлений риска, без определения его источников.

Выводы

На основе полученной информации целесообразно составить матрицу, используя такие градации риска: риск неприемлемый (порог устанавливается органами власти); риск повышенный; риск приемлемый (минимально возможная угроза безопасности, которую возможно устранить); пренебрежимый риск (т.е. им можно пренебречь, учитывая крайне низкую вероятность его реализации).

Подобная матрица в сфере туризма может продемонстрировать возможный уровень риска (из вышеуказанной градации), исходя, например, из

²² ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. URL: <https://base.garant.ru/136248/ae5f9867312347a00f66bc08a4b4fa06/> (дата обращения: 04.09.2024).

того, как различные факторы риска проявят себя в различных туристских направлениях. Для всесезонных курортов это актуально, т.к. их специфика предполагает реализацию различных видов туризма. В таблице 1 представлен сформированный нами пример матрицы уровней риска реализации угроз безопасности туристов всесезонного курорта.

Таблица 1 – Пример матрицы уровней риска реализации угроз безопасности туристов всесезонного курорта (авторские разработки)

Факторы риска	травмоопасность	биологические факторы	криминал	психофизиологические нагрузки
Виды туризма				
пляжный	3	3	3	4
круиз	3	3	4	4
спортивный	2	2	4	2
лечебно-оздоровительный	4	3	4	4
культурный	3	4	3	3

где 1 – риск неприемлемый; 2 – риск повышенный; 3 – риск приемлемый; 4 – пренебрежимый риск

Подобные матрицы позволят наглядно продемонстрировать особенности (аспекты риска), присущие определенным видам туризма, дестинациям и т.д., а также взаимосвязь между ними.

Иметь представления об источниках рисков, об общей вероятности их наступления, о способах минимизации позволит регулярное взаимодействие организаторов туризма с представителями МЧС. Что необходимо осуществлять в рамках этого взаимодействия? На наш взгляд, это может быть:

- знакомство организаторов и туристов с необходимой и достоверной информацией о потенциальной опасности на различных маршрутах (в т.ч. о гидро-, метеоусловиях) на территории курорта;
- получение организаторами и туристами своевременной консультации о безопасном прохождении маршрутов на территории курорта, с учетом сложившихся условий;
- контроль за соблюдением правил личной безопасности туристами и организаторами;
- осуществление взаимобмена имеющейся информацией о пребывании туристских групп и отдельных граждан на территории курорта;

- получение информации о ближайших точках возможной экстренной связи;
- получение туристами и организаторами профессионального инструктажа о вопросах обеспечения безопасности и о поведении при наступлении чрезвычайных происшествий;
- заблаговременная постановка туристских групп на учет территориальными органами МЧС и снятие с учета.

По данным исследования Агентства стратегических инициатив (АСИ), около 77% опрошенных в 2023 году россиян довольны состоянием отечественного туризма, эта удовлетворенность связана с общим повышением качества. При этом, часть опрошенных готова осуществлять дополнительные траты с целью увеличения уровня комфортности отдыха, вызванного повышенным качеством услуг²³ [9].

Безусловно, безопасность является базовой характеристикой любого туристского продукта, и организаторы туристских маршрутов и программ, все поставщики туристских услуг обязаны ее обеспечить вне зависимости от целевой группы, особенностей туристской дестинации, ценовой категории.

Список литературы

1. **Карпова Г. А.** Обеспечение безопасности в туризме / Г. А. Карпова // Вестник Национальной академии туризма. 2014. № 4(32). С. 13-17.
2. **Манько Н.П., Соколов А.С., Рассохина Т.В., Гуляев В.Г., Ищенко В.М., Зайцевский И.В.** Методологические, организационные и правовые аспекты обеспечения безопасности туризма. М., 2019. 208 С.
3. **Берлин С.И., Попов И.В.** Современные критерии обеспечения безопасности туризма как элемент национальной безопасности России // Естественно-гуманитарные исследования. 2020. № 28 (2). С. 68-75.
4. **Иванов Н.Н., Алексеева Л.Д.** Обеспечение безопасности в индустрии туризма как части национальной безопасности // Актуальные проблемы развития сферы услуг. Сборник научных трудов. Под ред. Ю.В. Долматеня, В.А. Ткачева. Санкт-Петербург, 2018. С. 114-120.
5. **Полухина А.Н., Рукомойникова В.П., Шарафанова Е.Е., Безденежных Т.И., Оборин М.С.** Инновационные подходы к обеспечению экономической безопасности туристско-рекреационной сферы. Йошкар-Ола, 2018. 216 с.

²³ Большинство россиян довольны путешествиями по стране. Российская газета от 13.07. 2024. URL: <https://rg.ru/2024/07/13/asi-bolshinstvo-rossiian-dovolny-puteshhestviiami-po-strane.html> (дата обращения: 24.08.2024).

6. **Шарафанова Е.Е.** Экономическая безопасность предприятий туризма: синтез подходов и анализ состояний // Экономика и предпринимательство. 2016. № 9 (74). С. 858-861.
7. **Шарафанова Е.Е.** Внутренний туризм: угрозы и вызовы экономической безопасности туроператоров // Экономическая безопасность: стратегические риски и угрозы. III Межвуз. науч.-практ. конф. с международным участием: сборник статей. / под ред. Т. И. Безденежных, Р. В. Дронова, В. В. Шапкина. 2016. С. 147-150.
8. **Каширина А.К., Васютин С.А.** Обеспечение безопасности на горнолыжных трассах (на примере горнолыжных курортов швейцарии и спортивно-туристского комплекса «Шерегеш») // Проблемы развития туризма в регионах России. Сборник научных статей. Под редакцией Е.Н. Денискевич, С.А. Васютина. Кемерово, 2018. С. 50-54.
9. **Кучумов А. В., Тестина Я. С.** Проблемы и перспективы развития горнолыжных комплексов в России // ТТПС. 2021. №4 (58). С.85-89. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-perspektivy-razvitiya-gornolyzhnyh-kompleksov-v-gossii> (дата обращения: 21.09.2024).
10. **Суворова Н. А., Табак Л. В.** Сфера развлечений как компонент рекреационной деятельности курорта: проблема безопасности потребления ее услуг // Национальная безопасность / nota bene. 2022. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sfera-razvlecheniy-kak-komponent-rekreatsionnoy-deyatelnosti-kurorta-problema-bezopasnosti-potrebleniya-ee-uslug> (дата обращения: 21.09.2024).
11. **Риофрио Солнцева К. С. И.** Использование передового мирового опыта и технологий искусственного интеллекта в сфере обеспечения безопасности на национальных горнолыжных курортах // Вестник науки. 2024. №8 (77). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-peredovogo-mirovogo-opyta-i-tehnologiy-iskusstvennogo-intellekta-v-sfere-obespecheniya-bezopasnosti-na-natsionalnyh> (дата обращения: 31.09.2024).
12. **Phisunt T.** Guest room safety management of resort hotels as destination in Thailand (A case study of Khao Kor District, Phetchabun Province) // Journal of Tourism Theory and Research. DOI: 10.24288/jttr.291766 (дата обращения 30.09.2025).
13. **Torralba M.A., Ylagan A.D.** Safety and Security among Resorts in Batangas Province // Asia Pacific Journal of Management and Sustainable Development Vol. 9 No. 2, 80-88 October 2021 Part II. 291766. URL: <https://research.lpubatangas.edu.ph/wp-content/uploads/2022/02/09-APJMSD-2021-31-1.pdf> (дата обращения 30.09.2024).

14. **Hudak R.** Resorts: A Unique Security Challenge // Private Security Professionals of America. URL: <https://www.mypspa.org/article/more/resorts%3A-a-unique-security-challenge> (дата обращения 30.09.2024).
15. **Deye S.** Resort Premises Safety. URL: <https://www.robsonforensic.com/articles/resort-premises-safety-expert-article> (дата обращения 30.09.2024).
16. **Tabeling Sh.** Safety committees: Their role in preventing employee accidents in hotels and resortshotels and resorts. URL: <https://digitalscholarship.unlv.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1659&context=thesesdissertations> (дата обращения 30.09.2024).

References

1. **Karpova G. A.** Obespecheniye bezopasnosti v turizme / G. A. Karpova // Vestnik Natsional'noy akademii turizma. 2014. № 4(32). S. 13-17.
2. **Man'ko N.P., Sokolov A.S., Rassokhina T.V., Gulyayev V.G., Ishchenko V.M., Zaytsevskiy I.V.** Metodologicheskiye, organizatsionnyye i pravovyye aspekty obespecheniya bezopasnosti turizma. M., 2019. 208 s.
3. **Berlin S.I., Popov I.V.** Covremennyye kriterii obespecheniya bezopasnosti turizma kak element natsional'noy bezopasnosti Rossii // Yestestvenno-gumanitarnyye issledovaniya. 2020. № 28 (2). S. 68-75.
4. **Ivanov N.N., Alekseyeva L.D.** Obespecheniye bezopasnosti v industrii turizma kak chasti natsional'noy bezopasnosti // Aktual'nyye problemy razvitiya sfery uslug. Sbornik nauchnykh trudov. Pod red. YU.V. Dolmatenya, V.A. Tkacheva. Sankt-Peterburg, 2018. S. 114-120.
5. **Polukhina A.N., Rukomoynikova V.P., Sharafanova Ye.Ye., Bezdenezhnykh T.I., Oborin M.S.** Innovatsionnyye podkhody k obespecheniyu ekonomicheskoy bezopasnosti turistsko-rekreatsionnoy sfery. Yoshkar-Ola, 2018. 216 s.
6. **Sharafanova Ye.Ye.** Ekonomicheskaya bezopasnost' predpriyatiy turizma: sintez podkhodov i analiz sostoyaniy // Ekonomika i predprinimatel'stvo. 2016. № 9 (74). S. 858-861.
7. **Sharafanova Ye.Ye.** Vnutrenniy turizm: ugrozy i vyzovy ekonomicheskoy bezopasnosti turoperatorov // Ekonomicheskaya bezopasnost': strategicheskiye riski i ugrozy. III Mezhdvuz. nauch.-prakt. konf. s mezhdunarodnym uchastiyem: sbornik statey. / pod red. T. I. Bezdenezhnykh, R. V. Dronova, V. V. Shapkina. 2016. S. 147-150.
8. **Kashirina A.K., Vasyutin S.A.** Obespecheniye bezopasnosti na gornolyzhnykh trassakh (na primere gornolyzhnykh kurortov shveysarii i sportivno-turistskogo kompleksa «Sheregesh») // Problemy razvitiya turizma v regionakh Rossii. Sbornik nauchnykh statey. Pod redaktsiyey Ye.N. Deniskevich, S.A. Vasyutina. Kemerovo, 2018. S. 50-54.

9. **Kuchumov A. V., Testina Ya. S.** Problemy i perspektivy razvitiya gornolyzhnykh kompleksov v Rossii // TTPS. 2021. №4 (58). S.85-89. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-perspektivy-razvitiya-gornolyzhnykh-kompleksov-v-rossii> (data obrashcheniya: 21.09.2024).
10. **Suvorova N. A., Tabak L. V.** Sfera razvlecheniy kak komponent rekreatsionnoy deyatel'nosti kurorta: problema bezopasnosti potrebleniya yeye uslug // Natsional'naya bezopasnost' / nota bene. 2022. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sfera-razvlecheniy-kak-komponent-rekreatsionnoy-deyatelnosti-kurorta-problema-bezopasnosti-potrebleniya-ee-uslug> (data obrashcheniya: 21.09.2024).
11. **Riofrio Solntseva K. S. I.** Ispol'zovaniye peredovogo mirovogo opyta i tekhnologiy iskusstvennogo intellekta v sfere obespecheniya bezopasnosti na natsional'nykh gornolyzhnykh kurortakh // Vestnik nauki. 2024. №8 (77). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-peredovogo-mirovogo-opyta-i-tehnologiy-iskusstvennogo-intellekta-v-sfere-obespecheniya-bezopasnosti-na-natsionalnykh> (data obrashcheniya: 31.09.2024).
12. **Phisunt T.** Guest room safety management of resort hotels as destination in Thailand (A case study of Khao Kor District, Phetchabun Province) // Journal of Tourism Theory and Research. DOI: 10.24288/jttr.291766 (data obrashcheniya 30.09.2025).
13. **Torralba M.A., Ylagan A.D.** Safety and Security among Resorts in Batangas Province // Asia Pacific Journal of Management and Sustainable Development Vol. 9 No. 2, 80-88 October 2021 Part II. 291766. URL: <https://research.lpubatangas.edu.ph/wp-content/uploads/2022/02/09-APJMSD-2021-31-1.pdf> (data obrashcheniya 30.09.2024).
14. **Hudak R.** Resorts: A Unique Security Challenge // Private Security Professionals of America. URL: <https://www.mypspa.org/article/more/resorts%3A-a-unique-security-challenge> (data obrashcheniya 30.09.2024).
15. **Deye S.** Resort Premises Safety. URL: <https://www.robsonforensic.com/articles/resort-premises-safety-expert-article> (data obrashcheniya 30.09.2024).
16. **Tableling Sh.** Safety committees: Their role in preventing employee accidents in hotels and resortshotels and resorts. URL: <https://digitalscholarship.unlv.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1659&context=thesedissertations> (data obrashcheniya 30.09.2024).