

УДК 339; 316.422.44

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ТАМОЖНИ И БИЗНЕСА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

МАКСИМОВ Юрий Анатольевич, к.т.н., к.э.н., доцент¹

ВОРОНА Анастасия Александровна²

¹Заместитель директора (по научной работе) Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии, Санкт-Петербург, Россия

²Старший преподаватель кафедры управления, старший научный сотрудник научно-исследовательского отдела Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии, Санкт-Петербург, Россия

Адрес для корреспонденции:

192236, ул. Софийская, д. 52«А»,

Т.: +7 (812) 706-13-79. E-mail: maximoff2000@mail.ru

Аннотация

В статье рассмотрены направления использования цифровых технологий во взаимодействии таможенной службы и бизнеса при предоставлении таможенных услуг. Обосновывается необходимость создания системы обеспечения информационной безопасности (как составляющей экономической безопасности) в современных условиях, позволяющей противостоять вызовам и угрозам в информационном пространстве. Авторы приходят к выводу о том, что создаваемые государством цифровые сервисы и системы должны быть интегрированы между собой. Бизнесу значительно комфортнее работать в условиях, в которых системы ОГВ являются элементами единого комплекса. Известным образцом такой интеграции является текущее электронное взаимодействие таможенной и налоговой служб. В перспективе – создание общего механизма администрирования платежей, основой которого становится внедрение систем прослеживаемости товаров. Передовые информационные технологии делают возможным запуск и успешное проведение экспериментов по маркировке различных категорий товаров. Результатом становится «обеление» целых секторов рынка, выгодное как государству, так и законопослушному бизнесу.

Ключевые слова

Таможенные услуги, информационные технологии, информационная безопасность, экономическая безопасность, информационная безопасность, качество таможенных услуг.

**USING OF DIGITAL TECHNOLOGIES AND ENSURING
OF THE INFORMATION SECURITY IN THE CONEXT
OF CUSTOMS AUTHORITIES AND BUSINESS INTERACTION**

AS A FACTOR OF IMPROVING THE QUALITY OF CUSTOMS SERVICES

MAXIMOV Yuri A., PhD Technical sciences, PhD Economic sciences, Associate professor ¹
VORONA Anastasia A. ²

¹Scientific Director of Bobkov branch of Russian Customs Academy, St. Petersburg, Russia

²Assistant professor and senior researcher of Bobkov branch of Russian Customs Academy,
St. Petersburg, Russia

Адрес для корреспонденции:

192236, Sophiyskaya str., 52 "А"

T.: +7 (812) 706-13-79. E-mail: maximoff2000@mail.ru

Abstract

The article deals with the use of digital technologies of interaction between the customs service and business in the provision of customs services. The necessity of creating a system of economic security (and information security as its important part) in modern conditions, allowing confronting modern challenges and threats in the information space. The authors conclude that digital services and systems created by the state should be integrated with each other. It is much more comfortable for business to work in conditions in which the systems of state bodies are elements of a single complex. A well-known example of such integration is the current electronic interaction of the customs and tax services. In the future, the creation of a general payment administration mechanism, the basis of which is the introduction of goods traceability systems. Advanced information technologies make it possible to launch and successfully conduct experiments on the labeling of various categories of goods. The result is a «whitewash» of entire market sectors, beneficial to both the state and law-abiding business.

Keywords

Customs services, information technology, economic security, information security, quality of customs services.

Введение

С развитием информационных технологий современный бизнес приобрел широкий спектр инструментов для основательного упрощения своих контактов с таможенными органами, что достигается, в частности, посредством цифровизации значительной доли их сношений. Так, галопирующими темпами растет ключевой индикатор удобства участников внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД) – скорость таможенного администрирования. Развивается и автоматизация процессов взаимодействия таможни и бизнеса: в частности, доля автоматически зарегистрированных электронных деклараций по итогам 2017 г. лишь незначительно превышала уровень в 20% от общего количества деклараций, тогда как в 2018 году

таковых стало уже 35% (при среднем времени регистрация декларации в три-пять минут) [1].

Втакой ситуации растет необходимость обеспечения информационной безопасности как составляющей экономической безопасности во внешне-торговой сфере. Защита информации, предоставляемой участниками внешнеэкономической деятельности, внутриведомственной информации и баз данных является приоритетной задачей Федеральной таможенной службы (далее – ФТС) в современных условиях, особенно с учетом ведения торговых войн, которые изменяют принципы международной торговли. При этом именно экономическая безопасность является системообразующим элементом обеспечения национальной безопасности, поскольку она связывает в единую сеть такие элементы системы безопасности, как безопасность продовольственную, энергетическую, политическую, оборонную, инновационно-технологическую и др. Здесь специально заострим внимание на том, что информационную безопасность мы рассматриваем как важнейшую составляющую экономической безопасности и далее подразумеваем, вслед за рядом мнений [2; 3], что в мире, переживающем цифровую трансформацию, информационная безопасность есть первооснова безопасности экономической.

Если после присоединения России к Всемирной торговой организации (далее – ВТО) основополагающими нормативами для ведения внешней торговли являлись правила и нормы ВТО, то в настоящее время «Всемирная торговая организация может стать первой жертвой торговой войны между Китаем, Соединенными Штатами и Европейским союзом» [3].

Создание системы экономической (информационной) безопасности является острой необходимостью, так как ее отсутствие приведет к принятию несистемных ответов на угрозы, негативные внешние и внутренние воздействия на внешнюю торговлю и экономику в целом. Роль ФТС в этих условиях является определяющей, так как высока необходимость обеспечения информационной безопасности при предоставлении таможенных услуг.

ФТС по итогам 2017 года перечислила в федеральный бюджет Российской Федерации 4,575 трлн рублей, перевыполнив, таким образом, установленный для службы план. На 2018 год определено целевое задание по сбору доходов в бюджет в размере 4,813 трлн рублей. За 2018 год, на момент написания этих строк, сумма доходов бюджета, привлеченных ФТС, уже составила 4237,85 млрд рублей. При этом анализ данных показывает, что среднестатистическое время автоматической регистрации деклараций на товары составило в 2018 году 3 минуты, а их автоматического

выпуска – 5 минут. За период 2015–2017 гг. число автоматически зарегистрированных деклараций выросло практически в 9 раз (с 110 тысяч в 2015 г. до 963 тысяч в 2017 г.), в это же время число автоматически выпущенных деклараций – в 56 раз (с 1,5 тысяч в 2015 г. до 84 тысяч в 2017 г.) [1].

Для обеспечения комфортности ведения бизнеса и повышения уровня экономической безопасности государства была разработана Комплексная программа развития ФТС на период до 2020 года, принятая в мае 2017 года.

Основные положения программы

Предполагаемый итог реализации этой программы должен объективироваться в значительной поддержке бизнесу, которая станет возможна за счет автоматизации бизнес-процессов, связанных с таможенным администрированием, и оптимизации цифрового взаимодействия органов государственной власти (далее – ОГВ) и бизнеса.

Развитие ФТС России в будущем устойчиво связано с развитием и внедрением как уже созданных, так и перспективных цифровых технологий. В этой связи, в целях упрощения обработки больших данных и вообще цифровой трансформации таможни, необходимо развивать существующую внутриведомственную IT-экосистему, работать с различными программными продуктами, системами и базами данных, а также иметь доступ к различным датасетам ОГВ. На сегодняшний день сверка данных происходит в течение одной минуты.

ФТС разрабатывает для участников внешнеэкономической деятельности электронные сервисы, нацеленные на упрощение подачи и получения документов.

С помощью запланированных электронных сервисов компании участники ВЭД смогут подавать в таможенные органы заявления о возврате авансовых платежей, получать юридически значимые документы, а также предоставлять сведения о договорах таможенных представителей с декларантами. Новые функции личного кабинета помогут значительно сэкономить время и избежать ошибок в документации.

Электронные сервисы разрабатываются и постепенно внедряются с 2015 года. На сегодняшний день доступно 18 сервисов, в разработке находятся еще 35. В будущем возможности личного кабинета позволят участникам ВЭД самостоятельно управлять своими лицевыми счетами, не прибегая к помощи должностных лиц таможенных органов.

Сегодня участник ВЭД, предприниматель, готов пребывать он-лайн в режиме 24/7 для того, чтобы своевременно получить или отправить свой товар. В целях взаимодействия с бизнесом ФТС России уделяет большое внимание развитию интерактивного цифрового сервиса «Личный кабинет участника ВЭД», который позволяет через глобальную сеть работать с документами на товарные партии: получать разного рода разрешения, отслеживать сведения о банках и гарантиях, оперативно знакомиться с запретами, ограничениями и задолженностями. Показателем заинтересованности предпринимателей в сервисе является 50%-й рост его аудитории в 2017 году.

В результате развития инновационных технологий и диджитализации процессов управления трансформируется и структура финансового менеджмента в ФТС России. Примером подобных изменений стало, например, внедрение единых лицевых счетов (далее – ЕЛС) и – ранее – успешное внедрение электронных банковских гарантий. Эти инновации значительно сокращают издержки участников ВЭД.

Рассмотрим процесс их внедрения более подробно. 13 сентября 2018 года стартовал эксперимент ФТС России по администрированию ЕЛС плательщиков таможенных пошлин и налогов. Изменения были обусловлены подписанием приказа ФТС от 24.08.2018 № 1329 «Об апробации администрирования единого ресурса лицевых счетов плательщиков таможенных пошлин, налогов, открытых на уровне ФТС России, с применением комплекса программных средств “Лицевые счета – ЕЛС”». Указанный приказ содержит ряд положений, ранее закрепленных в другом нормативном акте – приказе ФТС России от 22.08.2016 г. № 1617, который с 13 сентября 2018 года утратил силу.

В рамках эксперимента ведомство меняет порядок возврата авансовых платежей, упрощает порядок возврата излишне уплаченных сумм таможенных платежей и порядок уплаты платежей при декларировании товаров с использованием ЕЛС. Кроме того, меняется порядок заполнения графы «В» деклараций на товары.

Администрирование ЕЛС плательщиков реализуется региональными таможенными управлениями и Калининградской областной таможней в соответствии с местом постановки плательщика на налоговый учет, исходя из кода причины постановки на учет, содержащегося в отношении участника ВЭД в Едином государственном реестре юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ). Это не касается Центральной энергетической таможни, которая имеет свою специфику в части таможенного оформления товаров, классифицируемых по

особым позициям и подсубпозициям Товарной номенклатуры ВЭД и сумм таможенных платежей.

Компании, которые уже открыли ЕЛС на уровне ФТС России в программе «Лицевые счета – ЕЛС», ведомство будет уведомлять о начале апробации через сервис «Лицевой счет» личного кабинета участника ВЭД.

Администрировать ЕЛС плательщиков в зависимости от места налогового учета плательщиков будут региональные таможенные управления (РТУ) и Калининградская областная таможня.

С 13.09.2018 указанные ФТС таможенные органы возвращают авансовые платежи на основании заявлений, поданных юридическими лицами – обладателями ЕЛС, а также должны отчитываться о расходовании авансовых средств и подтверждать уплату таможенных пошлин и налогов. Возвращать же излишне уплаченные участниками ВЭД средства таможенные органы будут без заявления плательщика в форме их зачета в счет авансовых платежей. Также с этой даты открываются лицевые счета тем юридическим лицам, которые включены в реестр таможенных представителей, что позволит всем им осуществлять уплату таможенных платежей в отношении декларантов, которым уже открыт ЕЛС. Это не отменяет возможности использования таможенными представителями ранее открытых в таможенных органах лицевых счетов для осуществления уплаты платежей в отношении декларантов, которым все еще не открыт ЕЛС.

Благодаря эксперименту таможенные представители теперь могут открывать лицевые счета без подачи заявлений в ФТС России. Все юридические лица, включенные в реестр таможенных представителей, получили возможность оплачивать платежи в таможню за тех декларантов, которым уже открыт единый лицевой счет.

Плюсами эксперимента стало то, что был упрощен порядок возврата уплаченных излишне или излишне взысканных сумм таможенных платежей, а также залога. Указанные денежные средства возвращаются в форме их зачета в счет авансовых платежей без представления плательщиком необходимого в таких случаях заявления. Также упрощается порядок уплаты таможенных и иных платежей при декларировании товаров с использованием ЕЛС.

Управление остатками денежных средств на ЕЛС плательщика осуществляется в рамках применения централизованного порядка уплаты платежей, взимание которых возложено на таможенные органы. Для этого нет необходимости заключать отдельные соглашения между плательщиками и таможенными органами.

С учетом подпункта 46 пункта 15 Инструкции о порядке заполнения декларации на товары, утвержденной решением комиссии Таможенного союза от 20.05.2010 № 257 [4], положения приказа ФТС России от 24.08.2018 № 1329 [6] «предоставляют возможность осуществлять уплату таможенных и иных платежей при декларировании товаров в объеме общего остатка денежных средств по кодам бюджетной классификации (далее – КБК) в соответствии с индивидуальным номером налогоплательщика организации без детализации до платежных документов» [5; 6].

Это, во-первых, откроет участникам ВЭД возможность для максимально рационального распоряжения остатками денежных средств и, во-вторых, минимизирует случаи совершения ими ошибок при заполнении графы «В» декларации на товары (далее – ДТ). Ошибки в ДТ могут повлечь за собой отказ в выпуске товаров в связи с отсутствием денежных средств, необходимых для уплаты платежей, на конкретном платежном документе.

Важно, что до момента вступления в силу международных нормативных актов (международного договора Российской Федерации, предусматривающего внесение изменений в приложения № 5 и 8 к Договору о Евразийском экономическом союзе) с целью уплаты ввозных таможенных пошлин используется остаток средств на лицевом счете по соответствующему КБК.

В интересах реализации возможности уплаты всех платежей, взимание которых возложено на таможенные органы, при декларировании товаров стоимостью, совпадающей с остатком денежных средств по коду бюджетной классификации, без детализации до платежных документов в случае, если декларант использует единый лицевой счет, то, начиная с 13.09.2018 в графе «В» ДТ, реквизиты платежных документов и способ уплаты платежа не заполняются.

В ближайшем будущем открывать ЕЛС без подачи заявлений в ФТС России смогут и декларанты. По информации ведомства, с конца сентября 2018 года начнется поэтапный перевод плательщиков на ЕЛС по месту налоговой регистрации плательщика в зависимости от идентификационного номера налогоплательщика. В первую очередь ФТС России обещает переводить на ЕЛС плательщиков Башкортостана, Марий Эл, Татарстана, Удмуртии, Чувашии, а также Кировской, Новгородской, Оренбургской, Пензенской, Самарской, Саратовской и Ульяновской областей и Пермского края.

Плательщики, которые захотят открыть единые лицевые счета до поэтапного перехода к новой системе, могут обратиться в ФТС с соответствующими заявлениями. В первую очередь ФТС призывает к этому тех участни-

ков ВЭД, которые планируют работать с Приволжской, Уральской и Северо-Кавказской электронными таможенными.

При этом для плательщиков, желающих открыть ЕЛС до поэтапного перевода плательщиков на ЕЛС в соответствии с местом налоговой регистрации, возможно их открытие в заявительном порядке.

Обсуждение итогов реализации программы

Появление электронных гарантий таможенных платежей позволило сократить срок с момента выдачи гарантии до ее принятия ФТС с недели до нескольких часов.

Время обработки гарантии таможенными органами также сократилось: с трех-пяти дней до трех часов. При этом у клиента есть возможность получить информацию о приеме банковской гарантии в режиме он-лайн в «Личном кабинете участника ВЭД» на сайте ФТС.

Такая возможность актуальна, главным образом, для компаний, предполагающих в будущем совершение таможенных операций в регионах деятельности Приволжской, Уральской и Северо-Кавказской электронных таможен.

Функционирование электронной таможни в рамках реализации механизма «единое окно» стало возможно благодаря:

- 1) Внедрению электронного декларирования.
- 2) Осуществлению электронного предварительного информирования.
- 3) Реализации удаленного выпуска.
- 4) Применению системы управления рисками для определения мер таможенного контроля.
- 5) Межведомственного взаимодействия в рамках таможенных операций и контроля.
- 6) Созданию Единого информационного портала для заинтересованных лиц при совершении таможенных операций.
- 7) Применению уплаты таможенных платежей посредством электронных платежей [7].

Однако существуют проблемы, с которыми столкнутся должностные лица таможенных органов во время функционирования электронных таможен:

- 1) При помещении товаров под таможенную процедуру таможенного транзита; в отношении товаров для личного пользования; в отношении товаров, пересылаемых в международных почтовых отправлениях и других случаях, определенных п. 4 ст. 194 Таможенного кодекса Евразийского эконо-

мического союза, таможенное декларирование допускается в письменной форме.

2) При электронном декларировании предоставление документов, на основании которых заполнена декларация, не требуется. Однако если работает система управления рисками, то должностные лица таможенных органов могут потребовать представление дополнительных документов.

Таким образом, в современном процессе внедрения информационных технологий в деятельность таможенных органов электронная таможня является одним из ведущих звеньев в создании благоприятного инвестиционного климата и должна способствовать развитию внешней торговли в стране. Электронная таможня будет содействовать ускорению процесса декларирования и, как следствие, минимизации затрат участника внешнеэкономической деятельности. Это в свою очередь повлияет на конкурентоспособность России на мировом рынке. Поэтапное внедрение автоматической диспетчеризации декларирования, предусматривающее выбор таможенного органа информационной системой вне зависимости от предпочтений декларанта, позволит распределить нагрузку на должностных лиц таможенных органов пропорционально, экономя тем самым трудовые и материальные ресурсы таможенных органов.

Электронная таможня создается в целях ускорения процесса декларирования и, как следствие, минимизации затрат предприятий. Отметим, что введение электронного документооборота – эффективный способ борьбы с коррупцией (благодаря исключению человеческого фактора).

Но, несмотря на все достоинства, при внедрении в структуру таможенных органов электронных таможен необходимо решить проблему с кадровым обеспечением. Для бесперебойного функционирования электронных таможен и центров электронного декларирования необходимо достаточное количество квалифицированных должностных лиц таможенных органов и четкое разграничение полномочий между электронными таможнями и таможнями фактического контроля.

Выводы

Создаваемые государством цифровые сервисы и системы должны быть интегрированы между собой. Бизнесу значительно комфортнее работать в условиях, в которых системы ОГВ являются элементами единого комплекса. Известным образцом такой интеграции является текущее электронное взаимодействие таможенной и налоговой служб. В перспективе – создание обще-

го механизма администрирования платежей, основой которого становится внедрение систем прослеживаемости товаров. Передовые информационные технологии делают возможным запуск и успешное проведение экспериментов по маркировке различных категорий товаров. Результатом становится «обеление» целых секторов рынка, выгодное как государству, так и законопослушному бизнесу. В завершение отметим, что именно благодаря использованию цифровых технологий и обеспечению информационной безопасности при взаимодействии таможни и бизнеса возрастает качество таможенных услуг в таких аспектах как скорость и безошибочность их оказания и удовлетворенность участников ВЭД их оказанием.

Список источников

1. Официальный сайт ФТС. URL: http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=26845:--l-----r&catid=40:2011-01-24-15-02-45&Itemid=2094&Itemid=1835 (дата обращения 15.10.2018).
2. **Гороховатский Л.Ю.** Человек в цифровой экономике // Глобализация, цифровая трансформация, экономика, культура: новые специальности, новые горизонты: материалы XVI Международной научно-практической конференции. 24–26 октября 2018 года – СПб.: Изд-во МБИ, 2018.
3. **Гороховатский Л.Ю.** Экспертно-результативный подход и подготовка высокоэффективных кадров для Цифровой экономики // Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. – 2018. – № 12. (декабрь). URL:<http://www.emissia.org/offline/2018/2674.htm>.
4. Foreign Policy: ВТО может пасть жертвой торговой войны между США, КНР и ЕС. URL:<https://regnum.ru/news/economy/2504331.html>. ИА REGNUM. 20.10.2018.
5. Решение Комиссии таможенного союза ЕврАзЭС от 20 мая 2010 г. № 257 «Об Инструкциях по заполнению таможенных деклараций и формах таможенных деклараций»// СПС «Консультантплюс».
6. Приказ ФТС России от 24 августа 2018 г. № 1329 «Об апробации администрирования единого ресурса лицевых счетов плательщиков таможенных пошлин, налогов, открытых на уровне ФТС России, с применением комплекса программных средств «Лицевые счета – ЕЛС» // СПС «Консультантплюс».
7. Сборник ЕЭК «Состояние механизма развития «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности в государствах – членах Евразийского экономического союза. URL:

http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Documents/Sbor_EEK_2017.pdf(дата обращения 15.10.2018).

References

1. Oficial'nyjsajt FTS. URL: http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=26845:--l-----r&catid=40:2011-01-24-15-02-45&Itemid=2094&Itemid=1835 (data obrashcheniya 15.10.2018).
2. **Gorokhovatskiy L.YU.** Chelovek v tsifrovoy ekonomike // Globalizatsiya, tsifrovaya transformatsiya, ekonomika, kul'tura: novyye spetsial'nosti, novyye gorizonty: materialy XVI Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii. 24–26 oktyabrya 2018 goda. – SPb.: Izd-vo MBI, 2018.
3. **Gorohovatskiy L.YU.** EHkspertno-rezul'tativnyjpodhodipodgotovkavyso-koehffektivnyhkadrovdliaCifrovojeekonomiki // Pis'ma v EHmissiya.Offlajn (The Emissia.Offline Letters): ehlektronnyjnauchnyjzhurnal. 2018. – № 12. (dekabr').
4. Foreign Policy: VTOMozhetpast' zhertvojtorgovojvojnymezhduSSHA, KNRiES. URL:<https://regnum.ru/news/economy/2504331.html>. IAREG- NUM. 20.10.2018.
5. ReshenieKomissii tamozhennogosoyuzaEvrAzEHSot 20 maya 2010 g. № 257 «Ob Instrukciyah po zapolneniyu tamozhennyh deklaracij i formah tamozhennyh deklaracij»// SPS «Konsul'tantplyus».
6. Prikaz FTS Rossiiot 24 avgusta 2018 g. № 1329 «Ob aprobacii administrirovaniya edinogo resursa licevyh schetov platel'shchikov tamozhennyh poshlin, nalogov, otkrytyh na urovne FTS Rossii, s primeneniem kompleksa programmnyh sredstv «Licevye scheta – ELS» // SPS «Konsul'tantplyus».
7. Sbornik EEHK «Sostoyanie mekhanizma razvitiya «edinogo okna» v sisteme regulirovaniya vneshneekonomicheskoy deyatel'nosti v gosudarstvah – chlenah Evrazijskogo ehkonomicheskogo soyuza. URL: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Documents/Sbor_EEK_2017.pdf. (data obrashcheniya 15.10.2018).